



Adana OSB'ye, Mükemmellik Yolunda 4 Yıldız

AOSB Bölge Müdürü Mustafa Keskin, kendilerine bu başarıyı getiren süreçle ilgili bilgi verirken, 2010 yılından itibaren AOSB'nin kendi içinden seçilmiş sanayiciler eliyle yönetilmeye başlamasıyla birlikte köklü bir değişim süreci geçirdiğini ve bir rehber arayışına girdiğini, KalDer ile tanışmanın ise bu arayışın bir sonucu olduğunu bildirdi.

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığı, Türkiye'deki küçük ve büyük ölçekli şirketlerin mükemmellik yolculuğunda önemli bir misyon üstlenen KalDer'in (Türkiye Kalite Derneği) eğitimlerini tamamlayıp, EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı/ European Foundation For Quality Management) denetimlerinden başarıyla geçerek, Türkiye'deki OSB'ler arasında ilk ve tek olan "Mükemmellikte yetkinlik için tanımlanan 4 yıldız" ödülünü almaya hak kazandı. Türkiye Kalite Derneği tarafından Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) destekleriyle İstanbul Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nde düzenlenen ve Avrupa'nın alanında en büyük kalite kongresi olan ve Türkiye'de 26'ncı düzenlenen Kalite Kongresi'nde, AOSB Başkanlığının ödülünü, AOSB Bölge Müdürü Mustafa Keskin aldı. EFQM Ceo'su Léon Tossaint imzasıyla tasıyan "Recognised for Excellence 4 Star (Mükemmellikte yetkinlik 4 yıldız) ödülünü AOSB Başkanlığı adına KalDer Yönetim Kurulu Üyesi Necip Özcer'in elinden alan AOSB Bölge Müdürü Mustafa Keskin, "Bu ödül, uzun soluklu ve özveriyle emek veren ekibimize aittir. Bu başarının elde edilmesinde büyük destek sağlayan başta AOSB Başkanımız Sayın Bekir Sütçü olmak üzere değerli yönetim kurulu üyelerimiz, başkanlık personelimiz, paydaşlarımız ve tüm sanayicilerimiz tesekkür ediyoruz" dedi.

MÜKEMMELLİK YOLCULUĞU 2012'DE BAŞLADI

AOSB Bölge Müdürü Mustafa Keskin, kendilerine bu başarıyı getiren süreçle ilgili bilgi verirken, 2010 yılından itibaren AOSB'nin kendi içinden seçilmiş sanayiciler eliyle yönetilmeye başlamasıyla birlikte köklü bir değişim süreci geçirdiğini ve bir rehber arayışına girdiğini, KalDer ile tanışmanın ise bu arayışın bir sonucu

olduğunu bildirdi. Türkiye'deki küçük ve büyük ölçekli şirketlerin mükemmellik yolculuğunda önemli bir misyon üstlenen KalDer ile 12 Aralık 2012 tarihinde üyelik bildirimini imzaladıktan sonra oluşturdukları genç ve dinamik bir ekip çalışmaları başladıklarına dikkati çeken Keskin, bu kapsamda, hem kurum içinde, hem de İstanbul'da gerçekleştirilen eğitim amaçlı toplantılara katıldıklarını bildirdi.

TÜM PAYDAŞLAR YÖNETİME DAHİL EDİLDİ

AOSB Bölge Müdürü Keskin, eğitim çalışmalarının yanı sıra stratejik hedefleri olan süreç yönetim anlayışının da benimsendiğini belirterek, "Yapılan grup çalışmaları sonucunda AOSB Başkanlığımız personeli, sanayicisi, iş yaptığı, hizmet verdiği ve hizmet aldığı tüm paydaşlarınıza yönetime dahil etti. İstisareyle yönetim tarzı da bu modelle birlikte gelişmiş oldu" dedi. Keskin, AOSB Başkanlığı olarak; KalDer ile yürüttükleri eğitim çalışmalarını kapsamında, 'Mükemmellik' kültürünü ve modelini esas alıp, kurumsal performansını yükseltecek değişim projelerini hızla hayata geçirdiklerini belirterek, şöyle devam etti:

"Bu sürecin sonucunda 23. Kalite Kongresi Ödül Töreni'nde, 'Mükemmellikte Kararlılık' belgesini almaya hak kazandık. Bu belge, mükemmellik modelinin kurumumuzda tam anlamıyla benimsenerek, kurum kültürünün ayrılmaz parçası haline gelmesi ve başarının sürdürülebilir kılınması açısından önemli bir aşamayı. Kaliteli, hızlı ve doğru hizmet verme kabası içerisinde olan AOSB Başkanlığımız, yalnız bir yönetim anlayışını benimsedi. Bunun ardından bizde mükemmellikte 4 yıldız getirecek çalışmalarımızı sürdürdük." 2017 yılında yetkinlik belgesi için KalDer'e müracaat ettiklerini dile getiren Keskin, "KalDer

tarafından hem Bölge müdürlüğümüzde, hem AOSB'nin sahasında ve işletmelerinde yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda bu belgeyi almaya hak kazandık" dedi.

Keskin, Türkiye'de kurulu 310 Organize Sanayi Bölgesi bulunduğunu ve "Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız" alan ilk ve tek organize sanayi bölgesi olduklarını belirterek, "Ama bunu yeterli bulmuyoruz. Hizmet kalitemizi daha da artırmak, sanayicilerimize daha iyi hizmet vermek için inşallah önümüzdeki 2 yıl içerisinde "Mükemmellik Ödülü" için müracaat edeceğiz ve bunu alacağımızda da inaniyoruz" ifadelerini kullandı.

KalDer VE EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ NEDİR?

KalDer, mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştüren ve rekabet gücünü artıran eğitimler veren bir sivil toplum kuruluşudur. 1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni (UKH) başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) Ulusal İşbirliği Ortaklığıdır. 2006 yılında Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile işbirliği başlatılan, aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Türkiye Mükemmellik Ödülü, Kalite ve Yönetim Alanındaki Eğitimler, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama Çalışmaları ve Türkiye Müstehininin Sesi çalışmaları sayılabilir.

EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) ise 1988 yılında, Bosch, BT, Bull, Ciba-Geigy, Dassault, Electrolux, Fiat, KLM, Nestlé, Olivetti, Philips, Renault, Sulzer ve Volkswagen gibi Avrupa'nın önde gelen 14 firmasının CEO'larının imzaladıkları bir Niyet Mektubu ile hayata geçirilmiş bir vakıftır. Amacı, "Avrupa'daki kuruluşların sürdürülebilir mükemmelliğini sağlayabilmek için itici güç olmak"tır.

