

AOSB Akademi'de "Takım Kurma ve Koordinasyon Becerisi" eğitimi düzenlendi

# Başarının sırrı takım çalışmasında

ADANA(GÜNAYDIN)- Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi'nde (AOSB), işletmelerin yönetici ve çalışanlarına yönelik "Takım Kurma ve Koordinasyon Becerisi" eğitimi düzenlendi. Eğitimde, takım çalışmasının; üretkenliği, kaliteyi

ve müşteri memnuniyetini büyük oranda artırdığı belirtildi.

"AOSB Akademi" çerçevesinde düzenlenen seminer, Başkanlık binasındaki Seyhan Salonu'nda gerçekleştirildi. Sunumunu uygulamalı olarak yapan Aile ve Ev-

lilik Terapisti Psikoterapist Dr. Obengül Ejder, "Bir şirket için önemli olan bireylerin değil, o bireylerin oluşturdukları takımların becerisidir" dedi. Takım olmanın iş yerine birçok artısı olduğuna işaret eden Ejder, şunları söyledi:

"Yapılan araştırmalara göre takım çalışması üretkenliği yüzde 77 artıran bir durum. İnsanlar takım olarak işin kalitesini yüzde 72 artırabiliyor. İş tatmini yüzde 65 oranında artıyor. Müşteri zincirinin en son halkası olmasına rağmen, müşteri memnuniyetini yüzde 55 oranında artırıyor ve israfı da yüzde 55 oranında azaltıyor."

Dr. Obengül Ejder, takım olmanın 5 aşamadan oluştuğuna dikkati çekerek, şöyle devam etti:

"Takım kurmanın oluşumunda birinci aşama oluşum süreci; burada ihtiyat, belirsizlik ve çatışmadan kaçma gözlenir. İkinci aşama olan karmaşa aşamasında ise çatışma, güç mücadeleleri, eleştiriler, meydan

okumalar, ilk kararları sorgulama gözlenir. Üçüncü aşamada kural koyma, dördüncü aşamada başarıma ve son olarak dağılma aşaması yaşanıyor" dedi.

