

7.AOSB tarafından sunulan hizmetlerden ne kadar memnunsunuz?	2015	2016	FARK
9- Eğitim ve Tanıtım Hizmeti	89	80	-9
12- Noter Hizmeti	93	84	-9
3- Atıksu Arıtma Tesisi	76	68	-8
7- Doğalgaz Hizmeti	82	74	-8
11- Polis Hizmeti	87	80	-7
13- Özel Meslek Lisesi	82	76	-6
10- PTT Hizmeti	81	78	-3
5- Fen İmar Hizmeti	78	76	-2
8- İtfaiye Hizmeti	86	84	-2
4- Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	70	70	0
14- Meslek Yüksekokulu Hizmeti	76	76	0
2- Altyapı Hizmeti	69	70	1
1- Hizmetten duyulan memnuniyet	77	80	3
6- Elektrik Hizmeti	77	80	3
15- OSGB Hizmeti	77	82	5
16-Çevre Düzenlemesi Hizmetleri	0	70	70
8.AOSB ile ilgili aşağıdaki görüşlerden hangisine katılıyorsunuz?	0		
Sorunlara cevap verme	82	78	-4
AOSB'yi temsil etme	82	80	-2
Kanun ve yönetmelik değişiklikleri konusunda bilinçlendirme	84	82	-2
Üyelerinin öneri ve şikayetlerine önem verme	78	78	0
Çalışanlarının hizmet odaklı olması	80	80	0
Sosyal Aktiviteler	72	72	0
AOSB akademinin düzenlediği eğitimleri nasıl buluyorsunuz	82	82	0
Sorunların çözümünde esnek davranma	76	78	2
Önceki yıllarla kıyaslandığında AOSB 'nin kendini sürekli geliştirmesini nasıl buluyorsunuz	80	84	4
İlgili birimlere ulaşabilme	80	84	4
Üyelerle yapılan toplantılar	72	76	4
Web Sayfası	78	82	4
Sosyal sorumluluk faaliyetlerine ne kadar katkı sağladığına inanıyorsunuz	68	82	14
	2015	2016	KIYASLAMA
SMA YÜZDE ORTALAMASI (%)	79	78	-0,9
ANKETE KATILIM ORANI (%)	11,4	10,5	-0,9